

Mr. Couch

Deine Garantieunterlagen



Hallo liebe Kundin,
Hallo lieber Kunde,

Mr. Couch sagt **DANKE** für Dein Vertrauen in seine Produkte!

Wie versprochen gibt er Dir – ohne Wenn und Aber – **5 Jahre Garantie** auf die extrem hochwertige Schaumpolsterung.

Damit es keine Missverständnisse zwischen uns gibt und geben wird, gilt die nachfolgende Zusammenfassung der Garantiebedingungen:

Als Erstkäufer eines Produkts aus der Mr. Couch-Exklusivkollektion gewährt der Hersteller, die Firma Nova Via Polstermöbel GmbH, eine 5-Jahres-Garantie auf die im Rahmen der Sitzpolsterung verwendeten Schaumstoffe. Diese Garantie greift, wenn im Zeitraum der 5 Jahre ab Lieferdatum eine Materialermüdung auftritt, die zum sogenannten „Durchsitzen“ der Sitzflächen führt.

Die Garantie beinhaltet die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren, gilt nur für Neuware, nur für Endverbraucher im Sinne des §13 BGB, ist nicht übertragbar und erstreckt sich auf den räumlichen Geltungsbereich des bei Abschluss des Kaufvertrages anwendbaren Rechts. Ein Anspruch außerhalb dieses Geltungsbereichs wird ausgeschlossen.

Für sämtliche sonstigen Bestandteile des Produkts wie z. B. Holzgestell, Unterfederung, Funktionen, Füße usw. gilt die gesetzliche Gewährleistung. Bezugsmaterialien sind von der Garantie ausgenommen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, wie Nacherfüllung, Rücktritt oder Schadenersatz werden von dieser Garantie nicht berührt. Die Erstkäufer haben - unabhängig von dieser Garantie - die Rechte aus §437 BGB, sofern die Ware bei Gefahrübergang nicht mangelfrei war.

Die Garantie wird nach Wahl des o. g. Herstellers durch Nachbesserung in Form eines Austauschs der Schaumstoffe erfüllt und durch Leistungen weder gehemmt noch unterbrochen. Die Garantie endet somit 5 Jahre nach Lieferdatum. Sachgerechte Lagerung, fachgerechter Transport und ordnungsgemäßer Aufbau gelten als Voraussetzung für die Garantiegültigkeit.

Die Garantie bedeutet keinen Erhalt des Neuzustands über die Dauer von 5 Jahren. Bei Schäden jeglicher Art, verursacht durch Selbstabholung, Eigenmontage, Bedienungsfehler und Veränderungen von Montagezustand oder Verbrauchsmaterialien, wird die Haftung ausgeschlossen.

Weiterhin werden von dieser Garantie nicht abgedeckt:

- Materialermüdung der Sitzpolsterung durch Überschreitung der maximalen Belastung i. H. v. 120 kg pro Sitzplatz
- Normale Abnutzungserscheinungen die im Laufe der Verwendungsdauer produkttypisch auftreten
- Unsachgemäße Veränderungen des Produkts durch nicht autorisierte Personen
- Gewerbliche Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereichs
- Sachfremder Umgang mit Hitze, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten und Pflegemitteln
- Direkte Beschädigungen der Schaumstoffe durch scharfkantige, heiße oder feuchte Gegenstände
- Umwelteinflüsse wie extreme Trockenheit, Feuchtigkeit, Licht und/oder Temperatur
- Mutwillige Zerstörung, Zweckentfremdung, Überlastung oder Unfallschäden
- Ungeeignete Reparatur- oder Nachbesserungsversuche
- Warentypische Produkteigenschaften, die keinen Sachmangel darstellen



Eine Nachkaufgarantie wird ausgeschlossen. Nachbestellungen und Änderungen werden branchenüblich immer nur bis zum Modellwechsel und/oder Ausführungsauflauf abgesichert.

Der Anspruch auf Garantieleistung besteht nach Klärung von Verantwortung und Haftung nur für die bemängelte Sache und nicht für den gesamten Lieferumfang. Die Behebung des Sachmangels erfolgt in der Regel über den Handelspartner und wird nur gegen Vorlage des Kaufvertrages geleistet.

Bitte wende Dich daher immer zuerst an Deinen Vertragspartner.

Viele Grüße und nochmals lieben Dank für Dein Vertrauen!

Dein

Mr. Couch

Sounds strange, but hier stehst DU im Mittelpunkt!

Du willst Dein hart verdientes Geld in DIE perfekte Couch investieren. Mr. Couch möchte Dir bei Deiner Suche mit Rat und Tat zur Seite stehen, damit Du schnell und unkompliziert zu Deinem Traumsofa kommst.

Die Mr. Couch-Kollektion steht für einzigartige Designs und höchste Qualität zum fairen Preis. Billig ist er nicht, das stimmt. Nur soll Dein Traumsofa auch lange halten und Dich nicht nach viel zu kurzer Zeit im Stich lassen.

Denk auch bitte an die Umwelt, denn ...

Preis = Qualität = Haltbarkeit = Nachhaltigkeit.



5 Jahre Garantie auf
Kaltschaumpolsterung



100% FSC- OEKO-TEX
zertifizierte Materialien



Nachhaltige Produktion
made in Europe



Bequeme Finanzierung
durch Ratenzahlung